



Ville de Fermont

Planification stratégique 2011-2016

*Prendre en main notre
développement!*



Rédaction du document

Annie Desrosiers, Agente de développement rural
CLD de la MRC de Caniapiscau

Octobre 2010





Table des matières

	Lettre de la mairesse.....	p.5
	Préambule.....	p.6
CHAPITRE 1	LA MISSION DE LA VILLE DE FERMONT et LA POLITIQUE MUNICIPALE	
	La mission.....	p.7
	La politique municipale.....	p.8-9
CHAPITRE 2	LE CONTEXTE et LA DÉMARCHE	
	Le contexte de la planification stratégique et la démarche.....	p.10
CHAPITRE 3	LES FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITÉS ET MENACES et LES ORIENTATIONS DE DÉVELOPPEMENT DES PARTENAIRES	
	Les forces, faiblesses, opportunités et menaces.....	p.11-12-13-14-15
	Les orientations de développement des partenaires.....	p.16-17-18

CHAPITRE 4	LA VISION et LES ENJEUX	
	La vision.....	p.19
	Les enjeux.....	p.20
CHAPITRE 5	LE MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS	
	Le modèle de développement de la communauté fermontoise.....	p.21-22
CHAPITRE 6	LES AXES DE DÉVELOPPEMENT ET LES PRIORITÉS	
	Les axes de développement.....	p.23
	Les priorités.....	p.24-25
CHAPITRE 7	LE PLAN D'ACTION	
	Le plan d'action selon les axes et les priorités.....	p.26
CHAPITRE 8	LE SUIVI ET L'ÉVALUATION	
CHAPITRE 9	LA CONCLUSION	

*Prendre en main notre
développement!*



Lettre de la mairesse

Chers lecteurs,

C'est avec une fierté indéniable que je vous présente le fruit du travail du conseil de ville et des partenaires du développement de la communauté pour l'élaboration d'une planification stratégique pour la Ville de Fermont. Ce plan stratégique, est porteur d'une vision d'avenir et manifeste une volonté claire de développer FERMONT de façon concertée, sur la base de préoccupations communes et reconnues. Cet exercice mobilisateur, autour des défis fondamentaux et des enjeux de la région, orientera nos choix de développement pour les cinq prochaines années.

La particularité et le succès de ce plan résident tant dans l'engagement des autorités publiques que dans celui des organismes partenaires à le mettre en œuvre. La vision proposée est peut-être ambitieuse, mais je suis toutefois convaincue que notre région possède les ressources, le potentiel, la créativité et la solidarité indispensable pour la réaliser.

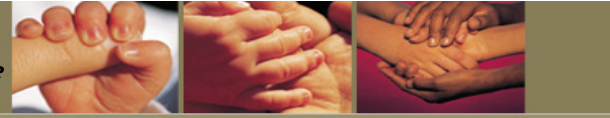
Je désire saluer le travail des élus municipaux dans cette démarche, signe de leur engagement et de leur intérêt pour les enjeux auxquels fait face notre communauté. Je remercie aussi, tous les acteurs majeurs du développement de la collectivité dont la collaboration a été essentielle. Cette participation massive en dépit de vos agendas respectifs, démontre votre intérêt et votre volonté de réaliser un développement durable pour notre milieu.

Soyez assuré que ce plan, fera l'objet d'évaluation et d'un suivi annuel pour assurer l'avancement des projets et la réalisation de notre vision.

Je vous prie d'agréer, chers lecteurs, mes sincères salutations !

Lise Pelletier
Mairesse de la Ville de Fermont

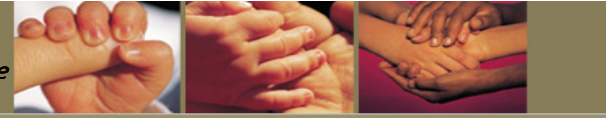
*Prendre en main notre
développement!*



Préambule

La planification stratégique de la Ville de Fermont 2011-2016 établit la contribution de la Ville de Fermont et de ses partenaires à l'atteinte des objectifs de développement de la communauté fermontoise. Il a été élaboré en tenant compte des orientations des organismes partenaires dans la réalisation de leur propre plan de développement ainsi que celle de la population à l'aide du rapport de mobilisation citoyenne de 2009.

Ce document fait état des réels enjeux de notre développement pour les prochaines années, mais, aussi, et surtout, démontre l'atteinte d'un consensus en ce qui concerne la vision de l'avenir de la communauté. Avec ce regard et cet objectif commun, le groupe a pu identifier des axes de développement, des priorités et des projets qui traceront le chemin jusqu'à l'atteinte de la vision de 2016.



CHAPITRE 1

LA MISSION DE LA VILLE DE FERMONT et LA POLITIQUE MUNICIPALE

La mission

La Ville de Fermont dans sa politique municipale expose sa mission de la façon suivante : **«Fermont est une ville active axée sur le mieux-être des citoyens, de l'économie et de l'environnement»**. Elle décrit aussi ses objectifs principaux comme étant :

- ✿ Assurer un gouvernement municipal moderne et à l'écoute des citoyens, en tenant compte des besoins et aspirations de ces derniers dans la détermination des priorités et dans l'allocation des ressources disponibles.
- ✿ Promouvoir la meilleure qualité de vie par des services municipaux sans cesse améliorés et adaptés aux besoins essentiels de sa population.
- ✿ Veiller à la mise en valeur du territoire sous sa juridiction par une planification qui respecte l'environnement et qui agit comme catalyseur pour la réalisation d'initiatives variées et souhaitables.
- ✿ Doter la Ville d'une structure administrative et de moyens de contrôle qui assure une saine gestion des fonds publics, une rationalisation optimale de ses opérations et une utilisation rentable de toutes les ressources dont elle dispose pour la réalisation de ses activités.
- ✿ Favoriser un encadrement qui stimule le leadership et met en valeur l'implication des concitoyens dans les organismes locaux et régionaux.

*Prendre en main notre
développement!*



La politique municipale

Le but de cette politique municipale est d'énoncer les principes guidant la gestion de la Ville de Fermont dont l'essentiel de la mission est d'assurer le développement de son territoire et de fournir à ses citoyens des services de qualité aux meilleures conditions possibles.

La politique municipale vise à favoriser l'excellence de la gestion municipale en assurant la meilleure adéquation possible de ses ressources aux besoins et attentes des contribuables, compte tenu du contexte économique et de l'objectif optimal recherché. Pour atteindre ce résultat, toute l'action gestionnaire de la Ville de Fermont s'appuiera sur cinq principes généraux.

Ces principes généraux constituent un ensemble indissociable dont les éléments sont interdépendants :

1. VOLONTÉ POLITIQUE DES ÉLUS

Majorité politique indispensable pour rendre l'organisation « gouvernable ».

2. SATISFACTION DES BESOINS DE LA POPULATION

La Ville de Fermont s'efforce de satisfaire les besoins et attentes de chaque catégorie de citoyens.

3. EFFICACITÉ OPTIMALE DES SERVICES

L'ensemble des opérations, la polyvalence des employés et l'étroite collaboration entre les services municipaux concourent à assurer la « rentabilité » optimale de la Ville de Fermont.

4. MOBILISATION DU PERSONNEL

Chaque employé de la Ville de Fermont contribue activement à la qualité du service et au « succès économique » de l'entreprise publique.

5. HARMONISATION DES OBLIGATIONS SOCIALES ET POLITIQUES

La Ville de Fermont harmonise son action politique avec les orientations sociales et communautaires.

* Annexe 1 – Politique municipale de la Ville de Fermont



CHAPITRE 2

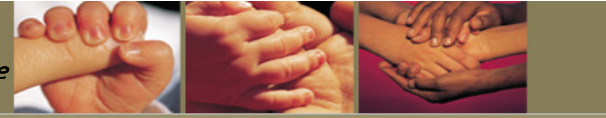
LE CONTEXTE ET LA DÉMARCHE

Le contexte de la planification stratégique et la démarche

En cette période de changement majeur pour la communauté, du renouvellement important de la population et de l'importance du positionnement de la municipalité dans les démarches du Plan Nord, la collectivité se doit de se dessiner une vision commune et de prévoir les changements futurs du milieu afin d'influencer sa trajectoire de développement. Les efforts doivent aller vers des objectifs qui assureront la pérennité de la communauté en maintenant un équilibre entre la qualité de vie, le cadre de vie, l'environnement naturel et les activités économiques.

Pour effectuer cette énorme tâche de planification, la ville a choisi de mobiliser les acteurs de son développement et de faire appel à leur analyse et leur jugement pour :

1. Identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces;
2. Partager les orientations de développement de leur organisation respective;
3. Établir la vision commune du développement de Fermont;
4. Déterminer les enjeux principaux;
5. Identifier les axes de développement et déterminer les priorités;
6. Définir des projets et s'y impliquer.



CHAPITRE 3

LES FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITÉS ET MENACES ET LES ORIENTATIONS DE DÉVELOPPEMENT DES PARTENAIRES

Les forces, faiblesses, opportunités et menaces du milieu

Voici les éléments faisant état des constats d'analyse interne (forces, faiblesses) et d'analyse externe (opportunités et menaces) de la communauté.

FORCES :

- Milieu de vie sécuritaire;
- Nombreuses infrastructures récréatives;
- Centre local de développement présent et actif dans le milieu;
- Politique nationale de la ruralité;
- Plan nord;
- Chantier de développement social de Fermont actif;
- Nombreuses PME actives;
- Richesse individuelle et familiale;
- Situation de plein-emploi ou presque;
- Présence de la minière ArcelorMittal;
- Présence de la minière Consolidated Thompson;
- Volonté entrepreneuriale du milieu;
- Qualité des soins de santé;
- Qualité de l'éducation primaire et secondaire;
- Développement touristique actif;

- Accès à la gestion des territoires protégés;
- Programme ACCORD;
- Accès ferroviaire vers Schefferville et vers Sept-Îles;
- CRÉ active et assumant un leadership rassembleur sur la Côte-Nord;
- Mouvement solidaire « Pavons la voie à la prospérité »;
- Fort sentiment d'appartenance des résidents natifs du territoire;
- Diversité des produits et services offerts;
- Projets de développement d'ArcelorMittal et de Consolidated Thompson Iron Mines;
- Potentiel minier énorme;
- Explosion de la production de minerai de fer sur le marché;
- Revenu personnel moyen élevé.

FAIBLESSES :

- Disponibilité et qualité de logements déficientes;
- Manque de places en garderie;
- Manque d'infrastructures d'accueil;
- Besoin d'entretien de nos infrastructures de loisirs;
- Difficulté d'accès à la formation postsecondaire ou à la formation continue;
- Absence d'entreprises de transformation de 2e niveau;
- Manque d'entreprises semi-industrielles et fournisseurs de services pour les minières;
- Compétition entre les contracteurs;
- Manque d'opportunités d'emplois pour les conjoints (es) en lien avec leurs compétences;
- Route d'accès principale non sécuritaire;
- Marché captif;
- Dépendance aux minières;
- Difficulté d'accès territorial;
- Coût de transport élevé;
- Transport aérien coûteux;
- Fin de la ligne ferroviaire à Emeril sans transport organisé vers Labrador City;
- Exode des jeunes et des retraités vers le sud;

- Manque de main-d'œuvre spécialisée;
- Peu de valorisation des métiers miniers auprès de nos jeunes;
- Endettement élevé des citoyens;
- Bassin de main-d'œuvre restreint;
- Problème de rétention de la main-d'œuvre et de la population;
- Acuité des problèmes psychosociaux;
- Programmes gouvernementaux pas toujours adaptés aux réalités du territoire;
- Désuétude du centre commercial;
- Coûts élevés des loyers commerciaux;
- Inexistence de structure de recyclage;
- Absence de magasin à grande surface;
- Effritement des groupes et diminution de l'implication bénévole;
- Pas de cimetièrè;
- Problématique du dossier de la périnatalité;
- Faible sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants et non-résidents.

OPPORTUNITÉS :

- Entente avec le MRNF pour la gestion des terres de la couronne dans le périmètre de la ville de Fermont;
- Plan Nord;
- Développement du parc industriel;
- Développement de formation de main-d'œuvre reliée aux besoins des minières;
- Conviction d'ArcelorMittal et de CLM de forcer les fournisseurs à s'installer chez nous;
- Capacité de mobilisation du milieu;
- Développement du sentiment d'appartenance;
- Actualisation de la politique familiale de la MRC de Caniapiscau;
- Partenariat pour le développement résidentiel;
- Capacité de production d'ArcelorMittal qui pourrait doubler dans les prochaines années;
- Opportunités pour le développement industriel, commercial et domiciliaire;
- Mobilisation des intervenants régionaux;
- Annonce des investissements de 438M \$ sur la 389;
- Annonce de la deuxième phase du projet de Consolidated Thompson;

- Projet de développement d'ArcelorMittal Mines Canada;
- Renouveau et rajeunissement de la population;
- Augmentation des naissances;
- Comité consultatif d'ArcelorMittal;
- Effervescence du marché mondial du fer;
- Richesse de notre sous-sol (platine, or, cuivre, silice, uranium...);
- Vaste territoire non exploré;
- Richesse de nos paysages, notre faune et notre flore;
- Potentiels de développement touristique (motoneige, hébergement, etc.)
- Potentiels hydroélectrique et éolien;
- Porte d'entrée vers le Labrador (seul accès terrestre entre les provinces de Québec et de Terre-Neuve-et-Labrador);
- Demande mondiale croissante de ressources minérales et d'énergie propre;
- Exploitation des petits fruits;
- Partenariat Labrador City – Fermont;
- Projet universitaire sur la Côte-Nord (chapeauté par la CRÉ);
- Projets de développement minier dans la région de Schefferville.

MENACES :

- Pénurie de logements;
- Capacité de construction de logements;
- Quantité de logements insuffisants;
- Investisseurs et entreprises qui décident de s'installer du côté du Labrador;
- Perception toujours existante de Fermont comme ville de passage;
- Utilisation du « In » and « Out » et ses dommages collatéraux;
- Danger de diminution ou de perte des services gouvernementaux (budget vs population);
- Dépendance au marché mondial;
- Éloignement voire isolement;
- Pénurie de main-d'œuvre;

- Opportunités de travail importantes pour nos jeunes étudiants du secondaire (associé au potentiel de décrochage);
- Volonté de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord d'optimiser les services administratifs et l'offre de services dans le domaine de la santé sur la Côte-Nord;
- Présence de magasins à grande surface et de bannière populaire à Labrador City;
- Manque de places en garderie.



Les orientations de développement des partenaires

Afin de favoriser les réflexions et les discussions autour du développement, les partenaires ont, à tour de rôle, fait connaître en quelques mots, les grandes orientations que contient leur propre plan d'action pour les années à venir.

Commission scolaire

- Développement de la visioconférence comme outil de formation;
- Amélioration des activités d'informations et de sensibilisation aux formations reliées aux domaines locaux;
- Regarder les possibilités de créer des bassins pour organiser des formations professionnelles qui pourraient être offertes sur place;
- Stimuler l'accueil des élèves stagiaires en formation semi-spécialisée.

Habitat de Fermont

- Suite du projet de construction d'unités de logement pour les personnes à faible ou moyen revenus.

MRC de Caniapiscau

- Gestion des terres publiques;
- Expansion des projets;
- Développement durable.

Association touristique de Fermont

- Développement du tourisme d'hiver;
- Développement de nouveaux forfaits touristiques estivaux;
- Maintien de la structure d'accueil des nouveaux arrivants.

CLD de la MRC de Caniapiscau

- Développement des entreprises;
- Stimuler l'entrepreneuriat;
- Favoriser le développement industriel et l'achat local;
- Développement de l'économie sociale;
- Développement touristique;
- Promotion et support du milieu.

CSSS de l'Hématite

- Maintenir et améliorer l'offre de service;
- Assurer la présence constante des ressources humaines nécessaires et assurer la formation;
- S'assurer de la disposition de tous les outils financiers et matériels pour réaliser sa mission.

Métallos

- Représentation des travailleurs;
- Rétention de la main-d'œuvre.

ArcelorMittal

- Croissance et durabilité;
- Potentiel de devenir la plaque tournante du développement minier du nord-est canadien;
- Attraction-rétention et intégration de la main-d'œuvre.

Chambre de commerce

- Rétention de la main-d'œuvre;
- Logement.

CPE le Mûr-Mur

- Pression pour augmentation des permis de places en garderie;
- Volonté de voir se développer des garderies privées.

Consolidated Thompson Iron Mines

- Projet de développement qui permettra de passer de 8 à 16 millions de tonnes ;
- Embauche de personnel;
- Formation de la main-d'œuvre.

Caisse d'économie des travailleurs unis

- Formation des employés;
- Élargissement du secteur conseil;
- Expansion des locaux et développement des services.

*Prendre en main notre
développement!*



CHAPITRE 4 LA VISION ET LES ENJEUX

La vision

« Fermont est une communauté florissante et prospère qui supporte le développement des minières et du territoire en créant un environnement favorable à l'établissement des travailleurs et leurs familles ainsi qu'aux nouvelles entreprises semi-industrielles et de services.

Tout en s'assurant de maintenir sa gouvernance locale, la Ville de Fermont travaille toujours au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie de la population. Elle est une ville minière dynamique où la communauté est informée, engagée et solidaire ! »



Les enjeux

Plusieurs enjeux importants reliés directement au développement ont été identifiés dont :

- Développement du parc industriel et des entreprises;
- Le financement des projets;
- Représentation et pression dans le cadre du Plan Nord;
- Le dossier des coûts de transport;
- Les communications;
- Les garderies;
- Promotion de notre milieu et de la qualité de vie;
- La formation;
- La capacité d'accueil;
- Maintien et amélioration des services psycho sociaux et de santé.

Toutefois, trois enjeux ont été identifiés comme les plus importants et déterminent ainsi les principaux défis à relever pour l'avenir de la communauté, soit:

→ Le Logement;

→ Attraction-rétention et intégration de la main-d'œuvre et de la population;

→ Le maintien de la gouvernance locale et le maintien des services.



CHAPITRE 5

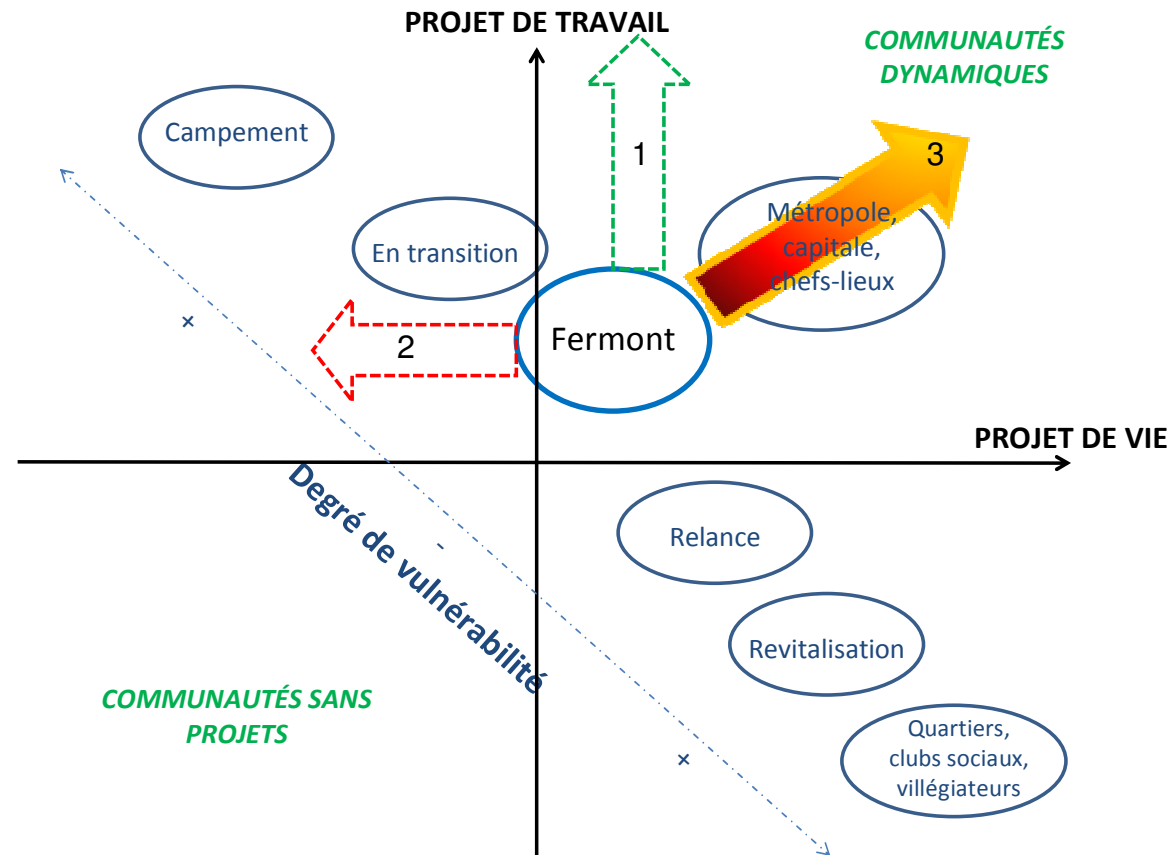
LE MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Le modèle de développement de la communauté fermontoise

Pour accompagner les réflexions lors de la planification, un modèle de développement des communautés a été présenté au comité de travail. Ce modèle représente graphiquement, de façon évidente, la situation de la Ville de Fermont face à son développement actuel et à venir. Il met en perspective la direction vers laquelle nous devons orienter nos efforts pour s'assurer que la communauté se développe de façon dynamique et qu'elle rejoigne un équilibre entre son projet de vie et son projet de travail.

Présentement, la communauté vit une pression à la hausse du projet de travail avec les projets de croissance des minières. En contrepartie, les nombreux départs à la retraite depuis les dernières années ajoutés au renouvellement de la population et l'arrivée de nouveaux travailleurs, contribuent à l'amenuisement du sentiment d'appartenance qui engendre un effritement du tissu social. Combinés à la mise à niveau nécessaire des infrastructures de loisirs ainsi que les activités sociales et de loisirs qui se doivent d'être adaptées aux besoins actuels, nous obtenons une pression opposée vers le projet de vie.

La communauté se doit de maintenir la pression vers les efforts d'amélioration du projet de vie, tout en soutenant celles du projet de travail pour en venir à atteindre sa vision et ainsi devenir une communauté dynamique.



1. Projets de croissance des minières.
2. Mise à niveau nécessaire des infrastructures de loisirs ainsi que les activités sociales et de loisirs qui se doivent d'être adaptées aux besoins actuels;
3. Efforts d'amélioration du projet de vie et soutien du projet de travail.



CHAPITRE 6

LES AXES DE DÉVELOPPEMENT ET LES PRIORITÉS

Les axes de développement

En regard des enjeux identifiés, nous avons établi 3 axes de développement principaux qui guideront les priorités que nous nous fixerons ainsi que les projets qui devront être réalisés pour relever les défis actuels de notre développement.

Axe de développement A

Développer le pouvoir attractif et de rétention de la communauté

Axe de développement B

Développer le secteur résidentiel, industriel et commercial

Axe de développement C

Développer une synergie entre les partenaires du milieu afin de maintenir nos gouvernes locales, maintenir nos services et les améliorer

*Prendre en main notre
développement!*



Les priorités

Pour chacun des axes de développement, des priorités d'action ont été identifiées comme suit :

Axe de développement A

Développer une synergie entre les partenaires du milieu afin de maintenir nos gouvernes locales, maintenir nos services et les améliorer

Priorité

1. Structurer et coordonner

Axe de développement B

Développer le pouvoir attractif et de rétention de la communauté

Priorités

1. Le logement ;
 2. Promouvoir la Ville de Fermont de façon concertée (Promouvoir et développer les activités et infrastructures sociales et de loisirs - Soutenir l'accessibilité sécuritaire et économique au territoire - Soutenir les activités de développement professionnel et personnel)
-

Axe de développement C

Développer le secteur résidentiel, industriel et commercial

Priorités

1. Logement ;
 2. Parc industriel ;
 3. Secteur commercial dynamique.
-



CHAPITRE 7

LE PLAN D'ACTION

Le plan d'action selon les axes et les priorités

Afin de permettre aux lecteurs du document d'avoir une vision d'ensemble des résultats de la planification stratégique, le plan d'action est présenté sous forme de tableaux qui identifient l'axe de développement, la priorité et les projets ciblés. Pour chaque projet nous avons identifié les résultats attendus, les responsables, les partenaires, le budget nécessaire, l'échéancier de réalisation ainsi que les indicateurs nous permettant de juger de la réussite de ce dernier.

Axe A- Développer le pouvoir attractif et de rétention de la communauté						
Priorité : Logement						
Projet 1 :						
Description	Résultats attendus	Responsables	Partenaires	Budget	Échéancier	Indicateurs
Projet 2 :						
Description	Résultats attendus	Responsables	Partenaires	Budget	Échéancier	Indicateurs