

RENOUVELLEMENT DES STATIONNEMENTS

Problème informatique

Fermont, le 5 octobre 2023 – Les Services techniques désirent informer les utilisateurs que nous éprouvons présentement des difficultés avec le logiciel de gestion des stationnements. Il est possible que nous vous contactions dans les prochains jours par courriel ou par téléphone.

Par conséquent, certains pourraient être dans l'impossibilité de procéder au paiement en ligne sous l'onglet « relevés de compte », pour d'autres une commande à 0\$ a été émise ou dans l'impossibilité de mettre les informations à jour et pour d'autres la transaction s'est conclue normalement.

Si vous êtes dans l'incertitude et que la transaction n'a pas été enregistrée sur votre carte de crédit, il est possible de procéder au paiement au garage municipal en argent comptant ou par chèque.

La situation est hors de notre contrôle et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir afin de régulariser la situation.

Nous nous excusons des inconvénients et nous vous remercions
de votre collaboration.

Un message des Services techniques de la Ville de Fermont

-30-

Pour plus d'informations :
Par téléphone : 418-287-5433
Site internet : <https://www.villedefermont.qc.ca/>